

咸阳市 2020 年度新型智慧城市建设评价调查问卷统计分析报告

一、总体情况

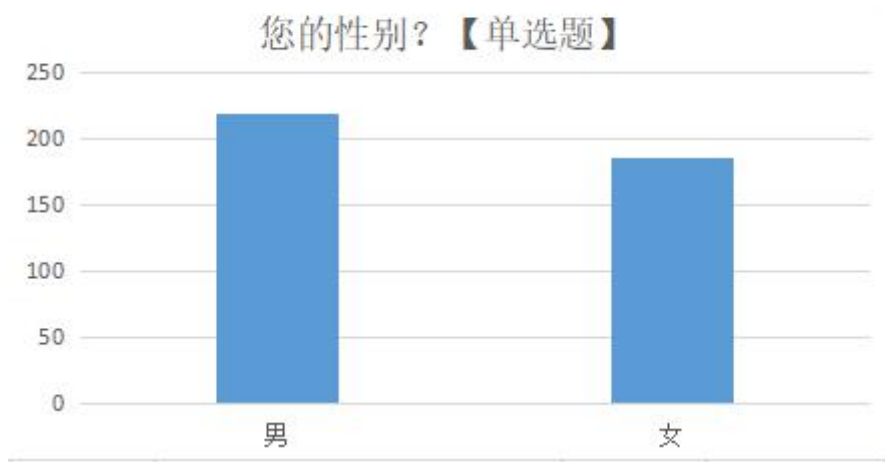
本次咸阳市 2020 年度新型智慧城市建设评价调查问卷针对咸阳全体市民，通过咸阳市门户网站和手机链接分享两种途径开展，4 月 21 日至 5 月 21 日共收回有效问卷 405 份。从问卷统计来看，咸阳市民总体对我市新型智慧城市建设情况较为满意，下一步咸阳市将重点在市民关切的交通停车、社区管理等方面加大建设力度，打造更加便捷舒适的城市空间。

二、各题目统计分析

根据问卷统计数据，现做如下简要分析：

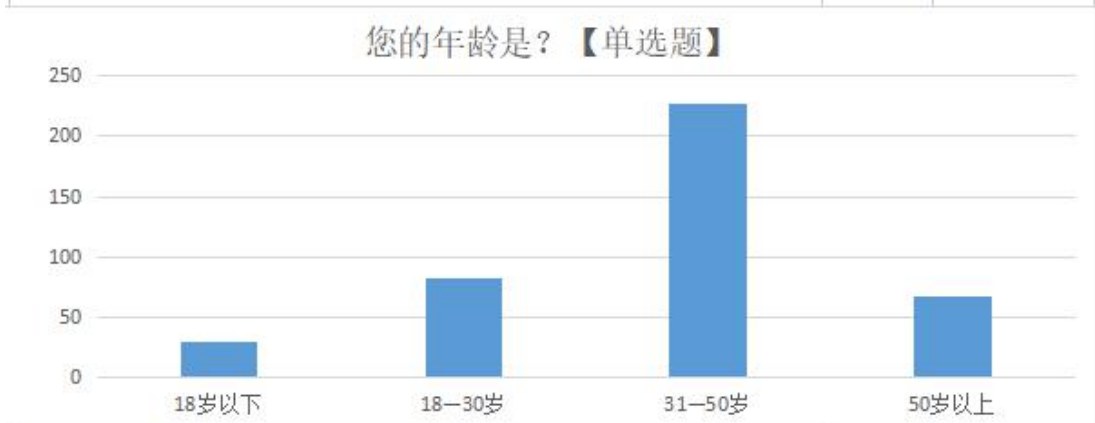
1. 性别分布：男性 219 人，占 54%；女性 186 人，占 46%。

1、您的性别？【单选题】			
男		53.94%	219票
女		45.81%	186票



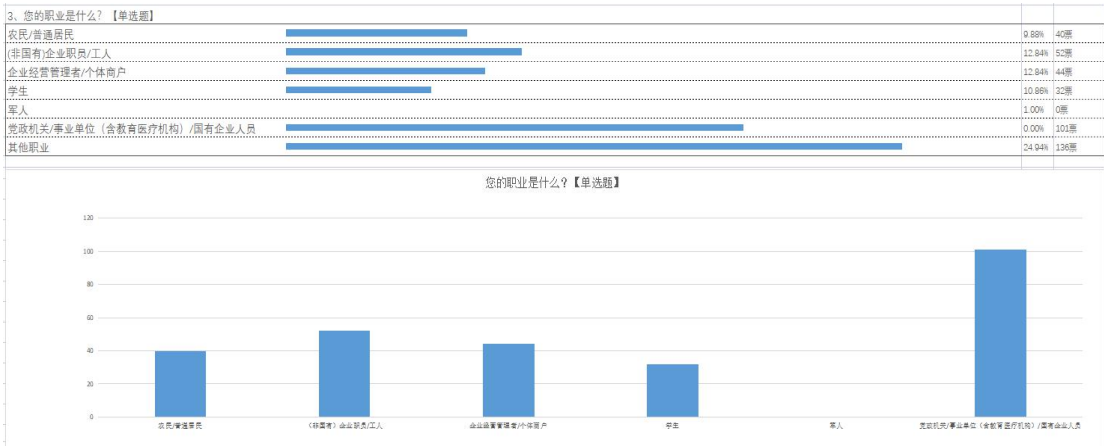
2. 年龄分布：年龄 18 岁以下 30 人，占 7%；年龄 18-30 岁 82 人，占 20%；年龄 31-50 岁 227 人，占 56%；年龄 50 岁以上 67 人，占 17%；

2、您的年龄是？【单选题】			
18岁以下		7.41%	30票
18—30岁		20.25%	82票
31—50岁		56.05%	227票
50岁以上		16.54%	67票

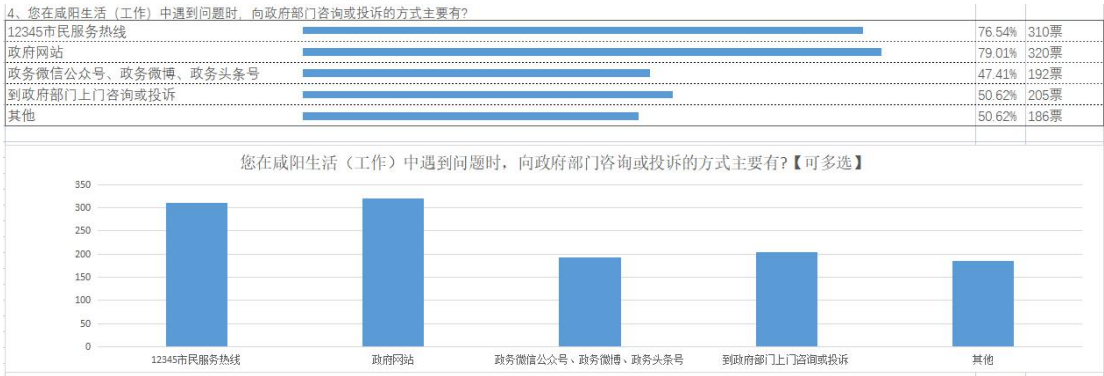


3. 职业分布：问卷回答者职业最多的是其他职业人员及党政机关/事业单位（含教育医疗机构）/国有企业人

员。

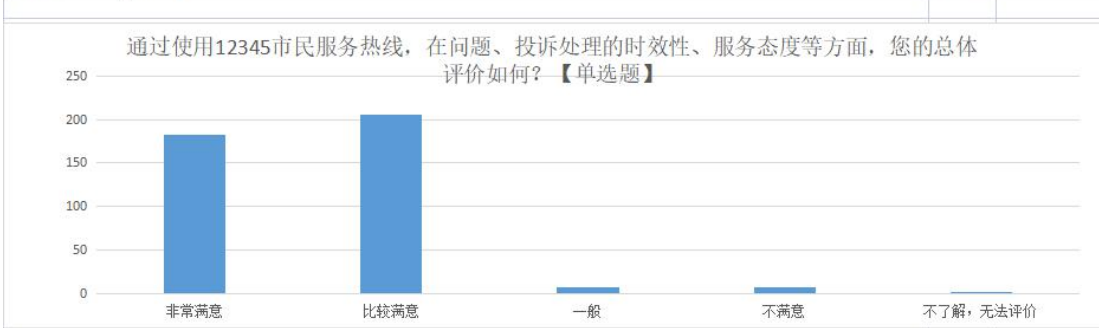


4. 生活（工作）中遇到问题时，市民向政府部门咨询或投诉的方式主要是政府网站及 12345 市民热线。



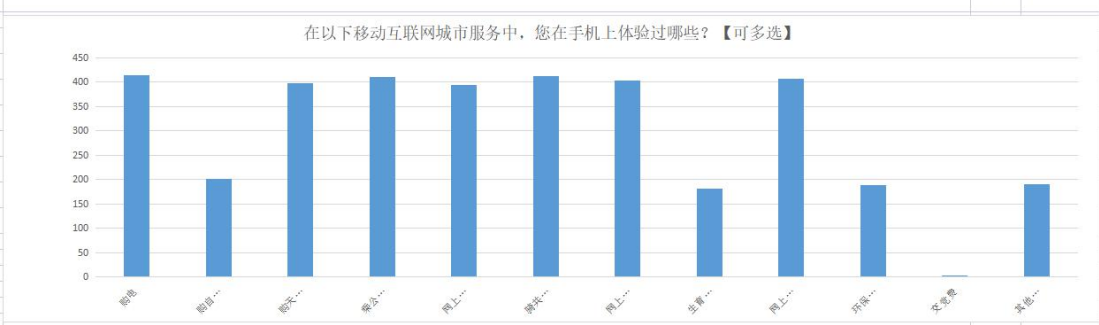
5. 通过使用 12345 市民服务热线，在问题、投诉处理的时效性、服务态度等方面，大部分市民比较满意。

5、通过使用12345市民服务热线，在问题、投诉处理的时效性、服务态度等方面，您的总体评价如何？		
非常满意		45.19% 183票
比较满意		50.86% 206票
一般		1.73% 7票
不满意		1.98% 8票
不了解，无法评价		0.49% 2票



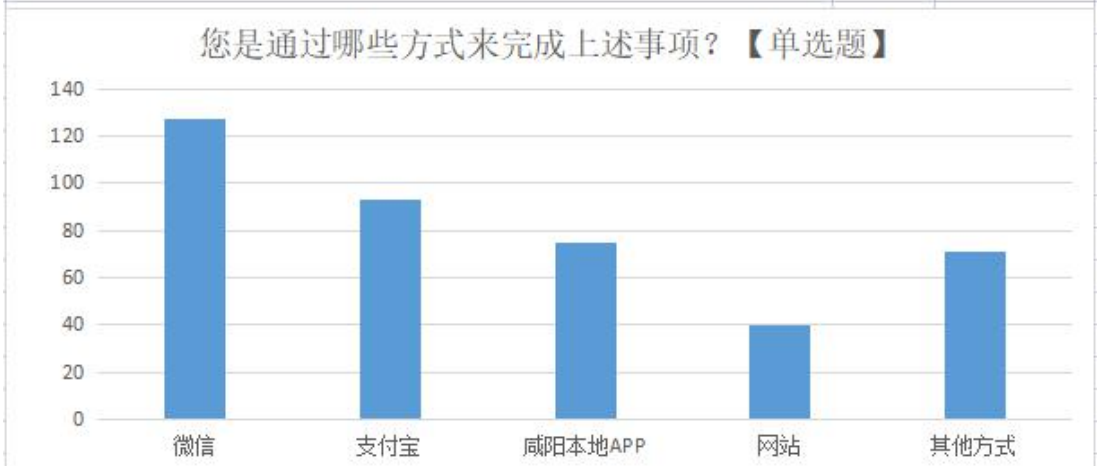
6. 在移动互联网城市服务中，市民在手机上主要体验过购电、骑共享单车或电动车、乘公交/地铁（采用电子支付）、网上社保/公积金/医疗查询、网上机动车违法查询/罚款缴费、购天然气、网上挂号看病服务。

6、在以下移动互联网城市服务中，您在手机上体验过哪些？（多选）		
购电		102.22% 414票
购自来水		49.63% 201票
购天然气		98.27% 398票
乘公交/坐地铁（采用电子支付）		101.48% 411票
网上挂号看病		97.53% 395票
骑共享单车或电动车		101.98% 413票
网上社保（养老金）查询/公积金查询/医保查询		99.51% 403票
生育证件网上办理		44.94% 182票
网上机动车违法查询/机动车罚款缴费		100.25% 406票
环保问题/交通违规/消防安全网上举报		46.67% 189票
交电费		0.74% 3票
其他服务		47.16% 191票



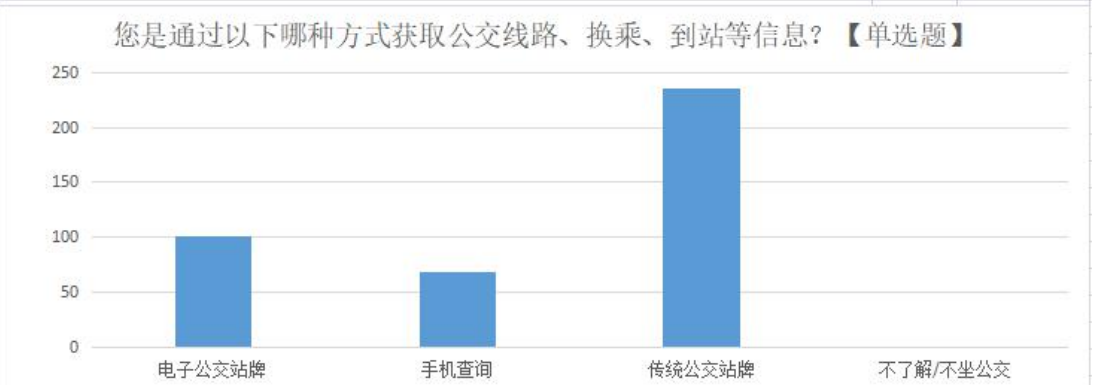
7. 在移动互联网城市服务中，市民主要通过微信、支付宝、咸阳本地 APP 及其他方式完成上述事项。

7、您是通过哪些方式来完成上述事项？			
微信		31.36%	127票
支付宝		22.96%	93票
咸阳本地APP		18.52%	75票
网站		9.88%	40票
其他方式		17.53%	71票



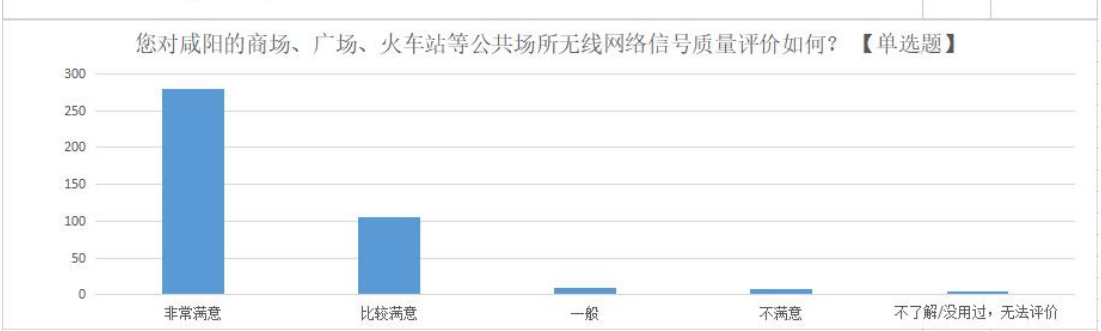
8. 市民主要通过传统公交站牌、电子公交站牌及手机查询公交线路/换乘/到站等信息。

8、您是通过以下哪种方式获取公交线路、换乘、到站等信息？			
电子公交站牌		24.94%	101票
手机查询		17.04%	69票
传统公交站牌		58.27%	236票
不了解/不坐公交		0.00%	0票



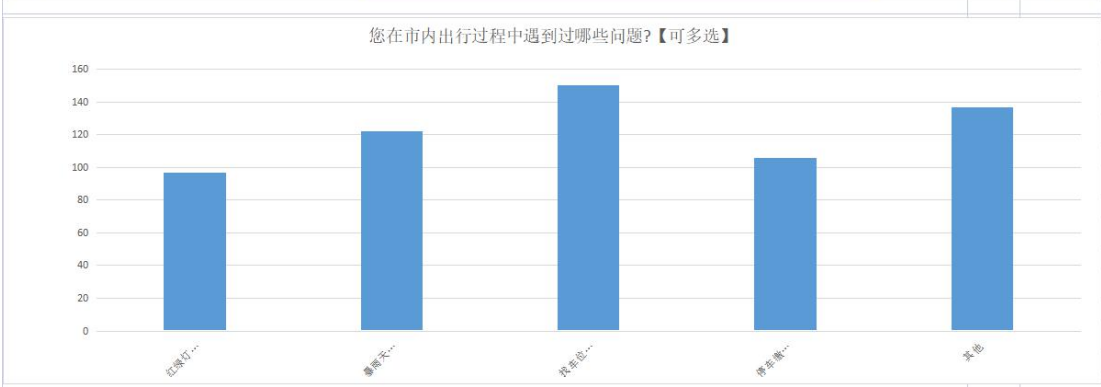
9. 市民对咸阳的商场、广场、火车站等公共场所无线网络信号质量总体是满意的。

9、您对咸阳的商场、广场、火车站等公共场所无线网络信号质量评价如何？			
非常满意		68.89%	279票
比较满意		26.17%	106票
一般		2.22%	9票
不满意		1.98%	8票
不了解/没用过，无法评价		0.99%	4票



10. 市民在市内出行过程中主要遇到过找车位难，缺乏市内停车场导引(如提前预约停车位)、停车缴费不便利：不支持无感支付或及时在线支付及其他问题。

10、您在市内出行过程中遇到过哪些问题？（多选）			
红绿灯等待时间过长		23.95%	97票
暴雨天气道路积水缺乏及时预警		30.12%	122票
找车位难，缺乏市内停车场导引(如提前预约停车位)		37.04%	150票
停车缴费不便利，不支持无感支付或及时在线支付		26.17%	106票
其他		26.17%	137票



11. 在咸阳市新型智慧城市建设过程中，市民主要希望解决孩子上学难/择校难、交通拥堵问题/停车难问题、就业岗位不够及其他问题。

11、在咸阳市新型智慧城市建设过程中，您希望能解决以下哪些问题？（多选）		
社区管理效率低、安防监控不到位、社区服务不够便捷等		46.91% 190票
绿化环保不到位		48.40% 196票
交通拥堵问题/停车难问题		51.36% 208票
就业岗位不够		49.63% 201票
空巢化、养老问题、独居老人安全问题		46.67% 189票
看病挂号难		51.36% 193票
孩子上学难、择校难		49.63% 209票
其他		49.63% 206票

